

FICHE DE POSTE DE DIRECTEUR ADJOINT

Directeur de la Qualité et de la Gestion des risques

Cotation de la part fonctions de la PFR : 2,6 (CN), 2,7 (HC)

Centre Hospitalier Universitaire de Brest

Adresse : CHU de Brest
2, avenue Foch
29609 Brest cedex

Accès par :

- Réseau routier breton (N12 et N165)
- Gare TGV de Brest (liaison directe pour Paris)
- Aéroport de Brest-Bretagne

Personnes à contacter :

- Mme Florence FAVREL-FEUILLADE, directrice générale (florence.favrel-feuillade@chu-brest.fr)
- M. Jocelyn DUTIL, directeur général adjoint (jocelyn.dutil@chu-brest.fr)
- Secrétariat : 02.98.22.33.45 (direction-generale@chu-brest.fr)

Commission médicale d'établissement :

- Pr Eric STINDEL, président, chirurgien orthopédique
- Dr Catherine THERENE-MOUDEN, vice-présidente, psychiatre

Unités de formation et de recherche :

- Pr Béatrice COCHENER, doyenne de l'UFR de médecine, ophtalmologue
- Pr Reza ARBAB-CHIRANI, doyen de l'UFR d'odontologie



Présentation générale et synthétique de l'établissement

Présentation du CHU de Brest :

Établissement universitaire de référence et de recours, le CHU de Brest remplit une triple mission de soins, d'enseignement et de recherche. Premier opérateur de santé de Bretagne occidentale, le CHU de Brest compte plus de 2 500 lits et places et près de 7 000 professionnels au service de la santé des populations. Chaque année, il accueille plus de 460 000 consultants externes et 120 000 personnes hospitalisées. Avec plus de 1 800 étudiants inscrits en faculté de médecine et des sciences de la santé et à l'Institut de formation des professionnels de santé, le CHU s'affirme également comme un grand pôle de formation et de promotion professionnelle.

Le CHU participe également activement par le biais de ses équipes labellisées aux progrès de la recherche médicale avec 1 190 études cliniques ouvertes, un centre d'innovation pour la santé (W.INN) et un entrepôt de données de santé labélisé. Il investit massivement les questions de santé numérique et d'intelligence artificielle, à l'image de la solution GED'I développée avec ILLUIN Technology (GED innovante fondée sur le recours à l'intelligence artificielle pour faciliter l'accès des professionnels aux documents référencés).

Le CHU de Brest est engagé dans une politique volontariste de coordination de l'offre de soins sur le territoire à travers de nombreuses coopérations avec d'autres établissements. Le CHU de Brest est en direction commune avec les centres hospitaliers de Landerneau, Lesneven, Crozon, Saint-Renan et avec l'EHPAD de Trébrivan. Cette forte dimension territoriale, particulièrement ancienne et avec de nombreux postes médicaux partagés, lui permet de structurer l'offre de soins de proximité et de recours sur son territoire. Le CHU est également

l'établissement support du GHT de Bretagne Occidentale qui regroupe, en plus des établissements de la direction commune, le centre hospitalier des Pays de Morlaix et le centre hospitalier de Lanmeur.

Le CHU de Brest déploie ses activités sur 7 lieux d'accueil spécialisés :

- Morvan (Brest) /court-séjour, SSR et psychiatrie;
- Cavale Blanche (Brest) /court-séjour (hors obstétrique), SSR et psychiatrie;
- Carhaix : site d'activités de court séjour, SSR et EHPAD ;
- Bohars : prises en charge en santé mentale ;
- Centre René Fortin (Bohars) : USLD et EHPAD ;
- Centre de Guilers : SSR et EHPAD ;
- Résidence Delcourt-Ponchelet (Brest) : EHPAD.

Le CHU porte par ailleurs un schéma directeur immobilier d'envergure tant pour ses activités sanitaires (ouverture de l'institut de cancérologie et d'imagerie fin 2023, rénovation des blocs opératoires, reconstruction de la psychiatrie) que pour ses activités médico-sociales (reconstruction de ses EHPAD dans une logique de promotion de l'innovation et d'accompagnement de la transformation domiciliaire).

Un travail important est en cours sur le territoire pour déployer sur tous les établissements du GHT un dossier patient informatisé unique via la solution Easily.

La métropole de Brest :

Au cœur d'un bassin de vie de 400 000 habitants, Brest métropole constitue le point d'ancrage de la Bretagne occidentale. Seconde métropole de Bretagne, Brest se singularise par la présence de fonctions stratégiques de l'État liées à la mer et à la défense (deuxième port militaire français après Toulon), d'un pôle universitaire et de recherche important, et d'équipements culturels (dont une scène nationale et un musée national).

Ville portuaire située à l'extrémité ouest de la Bretagne et dominée par une rade propice à la pratique de nombreuses activités nautiques et sportives, Brest allie patrimoine culturel d'après-guerre et richesses naturelles.

Brest métropole c'est aussi le 1er port breton, le 1er aéroport breton, une gare TGV, des voies rapides gratuites qui relient Brest à Paris en passant par Rennes ou Nantes, des grands équipements métropolitains qui accueillent régulièrement des événements professionnels internationaux. Brest et son pays constituent un espace économique dynamique, diversifié, et porté par des entreprises et des secteurs d'activité de pointe reconnus sur les marchés nationaux et internationaux : industrie navale militaire et civile, agriculture et industrie agroalimentaire, santé, banque-assurance, sciences et technologies marines, numérique.

Identification du poste

Position dans l'organigramme de direction :

Membre de l'équipe de direction du CHU de Brest, il participe sous l'autorité hiérarchique de la directrice générale et en lien étroit avec le directeur général adjoint à la vie globale de l'établissement et à la mise en œuvre de la stratégie de l'établissement.

Il participe au comité de direction hebdomadaire (restreint et plénier) et est amené à intervenir régulièrement au sein des instances du GHT et du CHU (principalement directoire et commission médicale d'établissement).

Position dans la structure :

- **Liaisons hiérarchiques :** placé(e) sous l'autorité hiérarchique de la directrice générale et du directeur général adjoint.

- **Liaisons fonctionnelles** : lien rapproché avec le président de la commission médicale d'établissement et la coordinatrice générale des soins, les directions fonctionnelles, les pôles d'activités cliniques et médico-techniques, avec les responsables médicaux, soignants, administratifs et techniques, service évaluation qualité des soins et méthode du pôle Recherche et Santé publique.

Présentation de la direction de la Qualité et de la Gestion des risques du CHU de Brest :

La direction de la Qualité et de la Gestion des risques du CHU de Brest est placée sous l'autorité d'un directeur assisté d'un ingénieur bénéficiant du titre de responsable du service qualité (1 ETP). La directrice déléguée adjointe du site de Carhaix bénéficie par ailleurs pour son site de missions relais sur ces thématiques, en lien étroit avec le directeur de la Qualité et de la Gestion des risques, et d'une mission par intérim sur la préparation des visites de certification 2023-2024 des établissements de la direction commune.

L'équipe de la direction de la Qualité et de la Gestion des risques du CHU de Brest est composée de :

- 5,30 ETP d'ingénieurs hospitaliers
- 1 ETP d'IDE
- 0,50 ETP de praticien hospitalier
- 0,80 ETP d'adjoint des cadres hospitaliers

L'équipe est actuellement structurée selon une répartition des missions par pôles et/ou thématiques. Des évolutions pourront être envisagées pour stabiliser le fonctionnement suite à plusieurs mouvements ayant conduit à de nouveaux recrutements, mais aussi en lien avec une refonte du périmètre des pôles d'activités cliniques prévue en 2024. Un séminaire d'équipe est prévu à l'automne 2023 pour travailler collectivement les évolutions possibles en matière d'organisation interne de la direction, et de lien avec les pôles et les services.

Résultats des précédentes visites de certification :

CHU de Brest (B), CH de Landerneau (B), CH de Lesneven (B), CH de Saint-Renan (A), CH de Crozon (B). Les prochaines visites de certification sont programmées en juillet 2023 (Lesneven), décembre 2023 (Brest), janvier 2024 (Saint-Renan), mars 2024 (Crozon et Landerneau).

Missions générales :

Le directeur Qualité et Gestion des risques élabore et met en œuvre la politique qualité et de gestion des risques dans le cadre des objectifs institutionnels.

Il / elle assure principalement, en lien avec la gouvernance définie à cet effet :

- l'élaboration de la politique et sa déclinaison dans le programme qualité de l'établissement ;
- l'organisation et le maintien du système de management de la qualité ;
- le pilotage des démarches de certification ou d'accréditation spécifiques ;
- la coordination des actions d'évaluation des pratiques et des audits qualité interne ;
- la coordination de la gestion des risques ;
- la définition et la mise en œuvre d'une stratégie de communication dédiée, en lien avec la direction de la Communication ;
- l'animation de la démarche territoriale (direction commune et GHT).

Il rend compte à la gouvernance du CHU et du GHT (via le comité stratégique et la commission médicale de groupement) des avancées réalisées et des difficultés rencontrées.

Dans ce cadre, il assure plusieurs missions spécifiques pour le compte du CHU de Brest.

Missions spécifiques :

- **Définir, évaluer et mettre en œuvre une politique de management de la qualité et une organisation relative à la gestion des risques :**
 - Définir, en lien avec le comité stratégique qualité du CHU (composé de la directrice générale, du directeur général adjoint, du président de la CME, de la coordinatrice générale des Soins et du directeur de la Qualité et de la Gestion des risques) et conformément aux procédures de la Haute Autorité de Santé (HAS), la politique qualité de l'établissement.
 - Piloter l'élaboration du programme qualité et assurer sa validation et son suivi, en lien avec les différentes instances compétentes et en collaboration avec les responsables des secteurs concernés.
 - Coordonner les procédures de certifications des différents sites du CHU et des établissements de la direction commune, mais aussi des secteurs spécialisés : certification HAS, évaluations du secteur médico-social, certifications ou accréditations spécialisées (COFRAC, ISO, visite de risque de l'assureur, etc.).
 - Assurer le suivi des plans d'actions relatifs aux indicateurs qualité et risques nationaux, et aux objectifs institutionnels déclinés par pôles dans le cadre d'une contractualisation interne annuelle faisant l'objet d'un intéressement ; proposer un tableau de bord qualité – gestion des risques et en assurer le suivi auprès de la direction générale, du directoire et de la commission médicale d'établissement.
 - Mettre en œuvre la gestion documentaire. Assurer la formalisation des procédures dans tous les secteurs d'activité et leur application opérationnelle. Assurer la responsabilité fonctionnelle du système de gestion documentaire au sein du système d'information hospitalier (SIH).
 - Promouvoir le développement de la démarche qualité dans les pôles et auprès des services. Assurer la mise en validation et suivre la réalisation des orientations qualité des pôles. Participer, en lien avec la direction générale, aux conférences stratégiques annuelles des pôles et au moins une fois par an ou à la demande aux bureaux de pôle.
 - Travailler avec les trios de pôle (chefs de pôle, directeurs délégués, cadres supérieurs de santé) et les ingénieurs qualité référents sur les sujets qualité et gestion des risques.
 - Animer et/ou participer aux commissions en lien avec la qualité : comité de pilotage Qualité du CHU et du GHT, Groupe démarches qualité et suivi d'indicateurs institutionnels, instances, et commission de formation.
- **Promouvoir la culture positive de l'erreur, en lien avec le coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins :**
 - Gérer et superviser le fonctionnement de la gestion des risques *a priori* (cartographie des risques par processus) et *a posteriori* (analyse et suivi des événements indésirables et des événements indésirables graves), en lien étroit avec le coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins, le responsable du management qualité de la prise en charge médicamenteuse, la commission médicale des soins et la direction des soins.
 - Impulser et renforcer la culture de gestion des risques *a priori* et *a posteriori*. S'assurer de la diffusion de l'information dans les supports institutionnels d'information interne du CHU, et du développement de la culture positive de l'erreur au sein de l'établissement, en lien avec les plans de formation.
 - Animer et/ou participer aux commissions en lien avec la gestion des risques : Groupe de traitement des EI, Comité des événements indésirables, COVIRIS, Commission radioprotection, etc.
 - Coordonner, en lien avec les responsables des secteurs concernés, les inspections sur les différents secteurs d'activité qui intéressent directement la direction de la Qualité et de la Gestion des risques : ASN,

ARS, inspection du travail. Assurer la coordination et l'expertise méthodologique des réponses aux rapports d'inspection. Assurer le suivi des plans d'actions issus des rapports d'inspection.

➤ **Participer à l'animation territoriale de la démarche qualité au sein de la direction commune :**

- Le directeur de la Qualité et de la Gestion des risques du CHU de Brest assure les missions de directeur de la Qualité et de la Gestion des risques des centres hospitaliers de Landerneau et de Lesneven. Il bénéficie pour cela d'une équipe dédiée sur site composée de 0,70 ETP d'IH et de 0,60 ETP de TSH.
- Pour les autres établissements de la direction commune (Crozon, Saint-Renan, Trébrivan), des synergies sont recherchées en lien avec les directeurs délégués d'établissement, via notamment la mutualisation d'outils et/ou de démarches, mais également par la mise en œuvre de temps partagés d'ingénieurs qualité (0,40 ETP).

➤ **Autres missions et activités :**

- Représenter le CHU de Brest et le GHT dans les structures, instances et projets qualité initiés au plan régional ou national.
- Participer aux travaux de la structure régionale dédiée à la qualité et à l'évaluation et aux travaux de la commission Qualité de la conférence des directeurs généraux de CHU.
- Participer aux formations initiales et continues en matière de qualité en santé et évaluer et ajuster les programmes avec les écoles (cadres de santé, IDE, IBODE, IADE, AS, école d'ingénieur ESIAB).
- S'associer au pilotage la politique de développement professionnel continu en lien avec la direction des Ressources humaines et la direction des Affaires médicales.

Profil souhaité du candidat

Expériences professionnelles appréciées :

- Expérience en établissement de santé appréciée
- Connaissance du fonctionnement hospitalo-universitaire appréciée

Qualifications / connaissances :

- Profil EHESP recherché (filière DH ou D3S)
- Connaissance du fonctionnement des établissements publics de santé
- Connaissances expertes : qualité, certification et gestion des risques
- Compétences managériales : animer, diriger, structurer, mobiliser, argumenter

Qualités attendues :

- Aptitudes relationnelles étendues
- Capacité à mobiliser et à fédérer autour de démarches transversales des interlocuteurs variés (corps médical, personnels soignants, personnels des directions fonctionnelles)
- Sens de l'organisation et de la coordination
- Rigueur intellectuelle, honnêteté et loyauté
- Goût pour le travail en équipe, l'animation, la communication et la pédagogie

- Sens des relations publiques et capacité d'analyse stratégique et politique
- Bonne aptitude rédactionnelle, esprit de synthèse
- Esprit d'initiative et sens du reporting

Avantages et contraintes liées au poste

Déplacements réguliers sur les sites du CHU et les établissements de la direction commune à prévoir. Versement de l'indemnité de direction commune et possibilité de disposer d'un véhicule de fonction.

Participation aux astreintes de direction (astreinte organisée sur le périmètre de la direction commune) et versement de l'indemnité compensatrice mensuelle de logement.

Organisation de ses absences après concertation avec la responsable du service qualité de la direction.