



## FICHE DE POSTE DE DIRECTEUR ADJOINT

Directeur d'Hôpital

### Fonctions :

Directeur/rice des Usagers, de la Qualité, des Affaires juridiques et de la Filière santé mentale

Centre Hospitalier Anancy Genevois 1, avenue de l'hôpital – BP 90074 – 74370 Epagny Metz Tussy

Personne à contacter : Le Directeur général du CHANGE, Monsieur Vincent DELIVET

Téléphone 04 50 63 62 01

email [dg@ch-annecygenevois.fr](mailto:dg@ch-annecygenevois.fr)

### Présentation générale de l'établissement

Résultat de la fusion en 2014 du Centre Hospitalier de la Région d'Anancy et de l'Hôpital Intercommunal Sud Léman Valserine, le CHANGE est un établissement intercommunal multi-sites, doté d'un EPRD consolidé de 540 millions d'euros de budget de fonctionnement.

Il rassemble plus de 5000 collaborateurs médicaux et non médicaux.

Une direction commune CHANGE - Centre Hospitalier du Pays de Gex s'est mise en place depuis 2016. En 2026, l'EHPAD Salève Glières entre également en direction commune avec le CHANGE.

Le CHANGE est l'établissement support du Groupement Hospitalier de Territoire Haute-Savoie Pays de Gex, constitué en 2016 dans la continuité de la Communauté Hospitalière de Territoire qui réunit le Centre Hospitalier du Pays de Gex, le Centre Hospitalier de Rumilly et le Centre Hospitalier Anancy Genevois depuis 2011.

Le CHANGE a engagé de nombreux projets structurants :

- Mise en œuvre du projet « Nouveau CHANGE » avec reconfiguration des urgences (adultes, pédiatriques et gynécologiques), extension du bloc opératoire avec un plateau dédié à l'anesthésie et la chirurgie ambulatoire, développement du plateau technique interventionnel en cardiologie, création d'un institut de cancérologie à vocation départementale, repositionnement de nombreux services.
- Reconstruction de l'IFSI (achevée)
- Lancement du projet « Nouveau Saint-Julien » visant à moderniser le plateau technique du site, avec un projet de réhabilitation ou de reconstruction de l'établissement.
- Modernisation du CH du Pays de Gex : transformation en hôpital de proximité, installation d'un scanner, ouverture d'une unité de 12 lits de médecine, extension du service SMR de 20 à 30 lits (avec reconnaissance de la spécialité gériatrique et de LISP), projet de centre périnatal de proximité...

- Filière gériatrique : reconstruction du centre SSR USLD de Seynod et reconstruction de l'EHPAD USLD du site de Saint-Julien-En-Genevois (achevées), projet de réhabilitation de la Résidence Saint-François
- Développement des projets territoriaux (partenariat avec La Marteraye pour la création d'un pôle SSR, création d'un institut de cancérologie, création d'un plateau de consultations à Gex, activités communes avec Rumilly, élaboration d'un projet médical départemental avec le GHT Léman Mont-Blanc, constitution d'un GCS Recherche des Deux Savoie
- Soutien institutionnel à l'innovation : développement de la chirurgie assistée par robot, de l'imagerie interventionnelle au bloc opératoire, de la pharmacie clinique, de la recherche clinique, des nouvelles modalités de prélèvement d'organes, des techniques d'apprentissage par simulation, innovations organisationnelles (y compris dans le domaine logistique, par exemple robot de dispensation globale à la pharmacie, ...)
- Soutien aux activités de recours à vocation départementale : cardiologie interventionnelle, prise en charge des AVC par thrombectomie, chirurgie cardiaque, trauma center, neurochirurgie...
- Conception d'une nouvelle organisation fonctionnelle par filière pour la psychiatrie dans un cadre architectural revisité, réorganisation de l'offre ambulatoire, mise en place d'un CLSM...
- Mise en place d'un nouveau dossier médical informatisé, de la reconnaissance vocale, d'un logiciel de prévision des entrées aux urgences et des flux patients
- Soutien à de nombreux projets innovants de santé publique : HANDICONSULT, éducation thérapeutique, vaccination départementale.

### Activités et ressources du CHANGE (source 2025) :

- 1.447 lits et places
- 5.150 collaborateurs (dont 904 médecins)
- 345 701 journées d'hospitalisation
- 32089 interventions chirurgicales et endoscopies, 369 avec robots Da Vinci
- 5733 actes de cardiologie interventionnelle
- 223 procédures TAVI, 395 ablations AFCA
- 3 709 naissances
- 115 512 passages aux urgences (site Annecy + site St-Julien) dont 22 332 passages aux urgences pédiatriques
- Plus de 60 spécialités médicales
- 1830 patients bénéficient de traitements innovants grâce au Centre de Recherche Clinique
- Son budget d'exploitation consolidé était de 560 millions d'euros en 2025

### Présentation des pôles médicaux et médico-techniques :

Les pôles médicaux et médico-techniques du CHANGE sont bi-sites (Annecy-St Julien) :

- Pôle Urgences
- Pôle Soins Critiques
- Pôle Anesthésie Chirurgie
- Pôle Médecine
- Pôle Gériatrie
- Pôle Santé Mentale
- Pôle Médico-Technique et Rééducation
- Pôle Santé Publique et Communautaire
- Pôle Femme Mère Enfant
- Pôle Cancérologie
- Pôle Cardiovasculaire

## IDENTIFICATION DU POSTE

### Position dans l'organigramme de direction :

- **Liaison hiérarchique** : Directeur Général
- **Liaisons fonctionnelles** :
  - L'équipe de direction du CHANGE et du CHPG ;
  - Le président de CME ;
  - Les pôles cliniques et le pôle support ;
  - L'encadrement médical et paramédical des pôles et des services cliniques et médico-sociaux du CHANGE ;
  - Les responsables de services administratifs, techniques et logistiques ;
  - Les partenaires extérieurs (professionnels libéraux, CPTS, élus, Conseil Départemental, ARS, associations...).
- **Equipe** : une attaché(e) d'administration hospitalier(e) pour la coordination du secteur relations usagers (partagé(e) avec la DOP pour le secrétariat/standard/archives), un(e) ingénieur(e) en responsabilité du service qualité, un(e) attaché(e) d'administration hospitalier(e) pour la relation ville hôpital et la coordination du pôle santé mentale
- **Assistance administrative** assurée par une assistante mutualisée avec deux autres directions.

### Missions relatives au suivi de la qualité et de la gestion des risques

- Définition de la politique qualité/gestion des risques au sein du CHANGE et déploiement d'une démarche de management par la qualité ;
- Animation du COPIL stratégique (CQUR) et du COPIL opérationnel et participation aux sous commissions CME ayant trait à la démarche qualité ;
- Coordination des évaluations internes et externes ;
- Suivi, en lien avec la DG, des plans de crise et des SSE.
- Animation, en lien avec les médecins coordonnateurs de la gestion des risques et des vigilances, de la démarche de gestion des risques.
- Veille sur les FEI déclarées ; déclaration des éventuels EIGS, en lien avec le médecin coordonnateur de la gestion des risques
- Veille sur les alertes sanitaires et sur les vigilances sanitaires en lien avec le médecin coordonnateur des vigilances
- Réalisation de tableaux de bords ; mise en place d'indicateurs de suivi de la démarche qualité ; coordination du recueil des IQSS
- Animation de l'unité de physique médicale et de radioprotection
- Organisation d'événements visant à promouvoir la démarche qualité/gestion des risques (JO Qualité, Semaine Sécurité du Patient)
- Pilotage, en lien avec la Direction des Soins, de la démarche AINEES
- Définition de la politique qualité et d'un projet des usagers à l'échelle du GHT ;
- Animation du COPIL Qualité GHT ;
- Suivi des évaluations internes et externes sur le CH de GEX

### **Missions relatives aux relations avec les usagers**

- Coordination de la réponse aux plaintes et réclamations des usagers
- Coordination du suivi des recours amiables et contentieux, en lien avec l'assureur du CHANGE
- Coordination de la réponse aux demandes de dossiers médicaux
- Coordination des relations avec les associations d'usagers
- Définition et animation du projet des usagers
- Animation de la Commission des Usagers
- Animation des Conseil de la Vie Sociale
- Promotion de l'expérience patient sur le CHANGE (shadowing, recueil de la satisfaction patient, déploiement d'outils innovants : cafés patients/soignants)
- Gestion des relations avec l'aumônerie et gestion RH des aumôniers
- Supervision des contrats de séjour des résidents des EHPAD

### **Missions relatives aux affaires juridiques**

- Réalisation des signalements au Procureur de la République sur la base de l'article 40 du Code de Procédure Pénale
- Coordination des dépôts de plainte et de la gestion des réquisitions judiciaires
- Coordination du Centre de victimologie
- Conseil juridique aux professionnels de l'établissement en matière de situations juridiques complexes
- Gestion des mandataires judiciaires
- Suivi de la Convention Hôpital/Police/Justice et des relations avec les acteurs du monde judiciaire (forces de l'ordre, tribunaux, PJJ,..)

### **Missions relatives au suivi de pôles**

Santé Mentale (dont bureau de la loi, MDA, CLSM, Relations avec les acteurs locaux de la santé mentale)

**Délégation de signature associée à la mission.**

**Profil souhaité du candidat :**

### **Formation initiale et expérience professionnelle : EHESP**

#### **Compétences professionnelles requises :**

- Savoir animer une équipe et développer ses compétences au service d'une démarche projet
- Connaître les enjeux stratégiques et fonctionnels des domaines coordonnés par la Direction
- Savoir gérer la complexité des jeux des acteurs dans les relations internes et externes
- Savoir gérer son temps et déléguer
- Savoir négocier et piloter un dialogue social



#### **Qualités attendues :**

- Esprit de synthèse et rigueur méthodologique
- Sens de la communication
- Avoir une grande aptitude à l'écoute, à la concertation, à la négociation
- Capacité à gérer des sollicitations multiples : réactivité et disponibilité
- Capacité d'anticipation et d'innovation
- Autonomie

#### **Autres informations**

- Poste basé à Annecy mais exercice multi-sites
- Participation aux astreintes de direction du CHANGE
- Logement de fonction ou indemnité
- Groupe d'emploi :